

Preluarea producției de documente la cerere

Studiu de caz



Provocarea:

Grupul are peste 1600 de angajați și o cifră de afaceri netă de 3.4 miliarde euro. Până de curând, acesta avea personal dedicat care selecta și crea manual pachetele de broșuri, certificate de garanție, manuale de utilizare, softuri de instalare și câști, pe care le introduceau în ambalaje potrivite pentru telefoanele produse.

Compania a identificat potențialul generos de optimizare a acestui proces, în ceea ce privește timpul, calitatea și costul. Cu toate acestea, datorită dinamicii pieței, nu putea realiza investiții importante în acest domeniu. Compania a fost obligată să găsească modalități de a rezolva în special problema integrării controlului calității în procesul de finalizare a produsului.

Soluția:

Compania a externalizat întreg procesul către Xerox, inclusiv responsabilitățile oamenilor. Ca parte a soluției, un echipament specializat selectează automat documentele imprimate dedicate unui anumit tip de produs și le așază în forma potrivită ambalajului. Apoi această documentație este ambalată și i se dă un cod de bare pentru identificarea și procesarea ulterioară.

Beneficiile clientului:

- Implementarea unui astfel de sistem permite un control dublu al calității pentru fiecare componentă în parte.
- Calitatea producției a fost îmbunătățită considerabil, printr-un proces calitativ și o tehnologie automatizată integral.
- Costurile au fost reduse semnificativ datorită sincronizării proceselor.
- Procesul de lucru cu materialele și interfața au fost îmbunătățite considerabil.
- Optimizarea la nivelul de testare finală și verificarea calității.



Despre Xerox Global Services

Xerox Global Services este lider mondial în ceea ce privește serviciile de externalizare a managementului documentelor și parte a companiei Xerox. Aceste servicii ajută companiile la reducerea costurilor, atingerea excelenței operaționale și creșterea veniturilor. Prin utilizarea tehnologiei de ultimă generație și a experienței dobândite în domeniu, Xerox oferă servicii de management al flotei de echipamente de imprimare și al fluxurilor de documente interne, servicii de producție și creație de documente, procesare a documentelor.

Pentru mai multe informații, vizitați www.xerox.ro.

2009 Xerox Corporation. Toate drepturile rezervate.