

Eficientizarea Proceselor de plăți către furnizori Studiu de caz



Provocare:

Compania vizată este lider în comerțul cu amănuntul de hardware din Franța și parte a grupului Kingfisher, cu o cifră de afaceri de 1.24 miliarde Euro în 2003 și 13.520 angajați.

Aceasta pregătea lansarea unui Centru de Servicii pentru Conturile Plătibile și avea nevoie să optimizeze managementul fluxurilor de facturi imprimate, precum și procesul de înregistrare a datelor. În prezent ei primesc 1.3 milioane facturi pe an din 108 magazine, adică 1000 de facturi per magazin pe luna. Obiectivul departamentului de contabilitate era de a reduce costurile de procesare a facturilor prin automatizarea procesului și, de asemenea, de a folosi transferuri electronice, cum ar fi Schimbul electronic de date - EDI (Electronic Data Interchange) cu furnizorii mari.

Soluția:

Compania lucrează cu Xerox pentru a susține externalizarea părților esențiale ale acestui proces, cu scopul de a reduce costurile și de a permite automatizarea prin intermediul administrării digitale a facturilor. Aspectele esențiale ale acestui serviciu includ:

- Pregătirea și primirea centralizată a facturilor furnizorilor
- Scanarea facturilor și extragerea datelor prin intermediul unei platforme OCR (Optical Character Recognition)
- Compararea facturilor cu documentele de livrare, apoi integrarea acestora în sistemul ERP al clientului
- Distribuția electronică a facturilor pentru autorizări și validări prin intermediul unui flux de lucru automatizat (BasWare) și managementul excepțiilor.
- Plăți automatizate (BasWare) și administrarea costurilor medii pentru bunurile intrate.

Cheia succesului nostru în obținerea acestui contract au fost cunoștințele și expertiza în captura de date, cât și oferta pentru FAS AP, combinate cu capacitatea noastră de a administra procesul complet, de la captura datelor la serviciile administrative. Aceasta a fost demonstrată de Centrul de Servicii Xerox din Lille.

Beneficiile clientului:

- Reducerea cu o treime a personalului administrativ necesar pentru captura datelor
- Eliminarea activităților cu valoare scăzută prin automatizarea procesării facturilor
- Procese standardizate în magazine, logistica site-urilor și sediilor centrale
- Responsabilitate pentru toate activitățile cu ajutorul unui proces simplificat și automatizat
- Informații esențiale disponibile pentru personalul autorizat oricând și oriunde – management financiar
- Timp de procesare redus, crescând astfel productivitatea pentru echipa de contabilitate

Despre Xerox Global Services

Xerox Global Services este lider mondial în ceea ce privește serviciile de externalizare a managementului documentelor și parte a companiei Xerox. Aceste servicii ajută companiile la reducerea costurilor, atingerea excelenței operaționale și creșterea veniturilor. Prin utilizarea tehnologiei de ultimă generație și a experienței dobândite în domeniu, Xerox oferă servicii de management al flotei de echipamente de imprimare și al fluxurilor de documente interne, servicii de producție și creație de documente, procesare a documentelor.

Pentru mai multe informații, vizitați www.xerox.ro.

© 2009 Xerox Corporation. Toate drepturile rezervate.

