

Ministerul de Interne britanic apelează la un parteneriat între Xerox și Ecovert FM pentru servicii profesionale de gestiune a documentelor



“Când au loc alegeri generale sau doar remanieri guvernamentale, trebuie să creăm multe documente esențiale de briefing, cu un timp de livrare extrem de scurt, care trebuie să fie bine concepute, așezate în pagină, colaționate și produse pentru noua echipă ministerială de îndată ce aceasta intră în funcție. Din fericire, Xerox se poate ocupa de astfel de activități în doar câteva ore de la confirmarea comenzii.”

Bill Reay, director de comunicații cu mediul de afaceri al Ministerului de Interne

Context

În ianuarie 2005 a avut loc inaugurarea noului sediu al Ministerului de Interne construit special în zona Westminster din Londra. Este o clădire de birouri foarte modernă ce reunește pentru prima dată 3.800 de angajați care înainte erau răspândiți în toată Londra și în alte părți ale Marii Britanii.

Având sarcina de a furniza servicii profesionale de administrare a documentelor în cadrul unui contract pe 26 de ani de gestiune a utilităților, Ecovert FM, principalul furnizor, nu a lăsat nimic la întâmplare. Așa că a apelat la Xerox.

Problema

Ecovert – filială a Bouygues Construction ce a condus proiectul Inițiativa de Finanțare Privată (PFI) pentru construirea noului sediu are o arie de competență extinsă.

Contractul prevede că Ecovert trebuie să furnizeze totul, de la întreținerea construcției și gestiunea proiectului, catering, întreținere și pază, până la dezvoltarea continuă și sprijinirea infrastructurii și serviciilor sediului. Toate acestea fac parte din programul guvernamental de reducere a costurilor și eficientizare prin aplicarea riguroasă a celor mai bune practici.

Se estimează că PFI va ajuta la reducerea cheltuielilor contribuabililor cu până la 1,97 miliarde de lire sterline până în 2008. Cu un obiectiv atât de ambițios, este esențial să se obțină un raport optim calitate-preț oricând este posibil. Iar acest lucru se aplică cel mai bine la designul și producția de documente.

În fiecare an, Ministerul de Interne britanic produce aproximativ 2 milioane de pagini tipărite prin Xerox Global Services. Cu un astfel de volum, este ușor de înțeles de ce trebuie să se asigure funcționarea la o eficiență optimă a diferitelor procese asociate cu producția de documente .

Soluția

Ecovert a încheiat cu Xerox un contract pe 5 ani în valoare de mai multe milioane de lire sterline pentru înființarea și funcționarea la sediu a unui Centru de Documente și Servicii Creative.

Martin Burholt, director de contractare cu Ecovert FM din cadrul Ministerului de Interne britanic, a declarat „În ceea ce privește furnizarea serviciilor de design, reprografică și documente, am decis să colaborăm cu un lider din acest domeniu, prin urmare am ales Xerox. Parteneriatul nostru se bazează pe punctele forte ale ambelor părți – experiența noastră în livrarea directă a unei game largi de servicii de gestiunea utilităților către sectorul public și serviciile Xerox de gestiunea documentelor.”

Modul în care sunt produse documentele s-a schimbat. Centrul, gestionat de o echipă full time de 20 de graficieni și experți în reprografică, oferă Ministerului de Interne o gamă completă de servicii creative și design, inclusiv design și corectură de documente, traducere, distribuție și expediere, articole promoționale, tipar digital color, fotografie și inscripționare pe CD/DVD.

Aceștia se ocupă de fiecare etapă din procesul de administrare a documentelor, de la concepere până la creare și pot să dea recomandări despre o gamă largă de metode de producție alternative, de exemplu tehnologia digitală Xerox și servicii suplimentare oferite de partenerii preferați de Xerox. Este prima dată când există astfel de resurse în cadrul Ministerului de Interne britanic.

Rezultatele

Înființarea Centrului de Documente și Servicii Creative a schimbat modul în care sunt concepute și produse documentele în cadrul Ministerului de Interne. Departamente ca Serviciul Închisori, Agenția de Pașapoarte, Autoritatea de Poliție și recent înființata Agenție pentru Crimă Organizată Gravă (SOCA) beneficiază pentru prima dată de un acces intern imediat la un serviciu complet, gestionat integral de grafică și reprografică.

„Putem comunica cu aceștia nu numai printr-un simplu telefon, ci, fiind efectiv în clădire, dacă avem nevoie, îi putem contacta direct. Serviciile lor sunt foarte bine orientate pe asistența oferită clienților,” a declarat Bill Reay, directorul de comunicații cu mediul de afaceri din cadrul Ministerului de Interne britanic.

Acum, toate documentele au o imagine de brand consecventă, ce respectă integral ghidul stilistic. Costurile, în special pentru proiecte mici, punctuale, sunt reduse și complet transparente. Timpii de producție și de reacție sunt mult reduși.

Aceștia din urmă, explică Bill Reay, pot fi decisivi. „Când au loc alegeri generale sau doar remanieri guvernamentale, trebuie să creăm multe documente esențiale de briefing, cu un timp de livrare extrem de scurt, care trebuie să fie bine concepute, așezate în pagină, colaționate și produse pentru noua echipă ministerială de îndată ce aceasta intră în funcție. Din fericire, Xerox se poate ocupa de astfel de activități în doar câteva ore de la confirmarea comenzii.”

Pe viitor

Bill Reay estimează că în viitor va fi utilizată din ce în ce mai mult documentația digitală: un alt domeniu de expertiză pentru Xerox. „Începem să folosim documentele mai inteligent,” a declarat acesta. „În special în cazul documentelor interne, în ultimul timp acestea sunt tot mai mult în format electronic. Nu cred că vom vedea prea curând „birouri fără hârtii”, dar folosim din ce în ce mai mult suporturile electronice pentru ne a suplimenta documentele tipărite.”

Studiul de caz pe scurt

Problema

- Ecovert a avut responsabilitatea de a construi și întreține toate aspectele legate de clădirea noului sediu al Ministerului de Interne britanic
- Aceștia aveau în vedere reducerea costurilor și eficientizarea tuturor problemelor de infrastructură, inclusiv producția și designul documentelor

Soluția

- Un contract pe 5 ani încheiat cu XGS pentru gestionarea la sediu a unui Centru de Documente și Servicii Creative
- 20 de graficieni și experți în reprografică full-time ce oferă o gamă completă de servicii de producție de documente
- Printre servicii se numără designul, traducerea, distribuția, tiparul digital color, fotografia, inscripționarea pe CD/DVD și multe altele

Rezultatele

- Toate departamentele din cadrul Ministerului de Interne beneficiază de un acces intern imediat la servicii complete, gestionate integral de grafică și reprografică
- Branding consecvent
- Costuri reduse și transparente
- Timp de producție și de reacție mult reduși