

Procesarea corespondenței unui important distribuitor din retail



Provocare: Clientul Xerox este liderul de necontestat în sectorul de distribuție de retail în Franța și în restul Europei, fiind pe locul doi în lume. Acesta se află în situația de a reduce semnificativ costurile de operare pentru a putea oferi prețuri competitive.

Încă din 2005, pentru a face față competiției crescute din partea supermarketurilor, compania s-a concentrat pe reducerea costurilor operaționale ale magazinelor proprii, iar în 2006 a dorit să implementeze aceleași măsuri și la sediul central.

Soluția:

Xerox oferă un contract global care acoperă cel puțin 3 locații, administrând primirea, distribuirea, procesarea și expedierea (atât pentru transportul rapid la nivel național cât și internațional) pentru toată corespondența sosită sau trimisă, dar și pentru colete.

În plus, Xerox a preluat și realocat personalul pentru prestarea de servicii înregistrare.

13 operatori Xerox și un site manager sunt dedicați acestui client.

Beneficiile clientului:

- structura dedicată și performantă prin contract de servicii
- contract global care aduce optimizarea costurilor (costuri directe și indirecte) și creșterea productivității
- realizarea unei sinergii între registratura și centrul de multiplicare
- perspective mai bune pe termen lung
- flexibilitate și adaptabilitate a soluției
- standardizare a procesului, îmbunătățirea controlului și a monitorizării
- schimbarea modului de management pentru optimizarea procesului de înregistrare a datelor
- concentrarea pe acțiunile importante de business



Despre Xerox Global Services

Xerox Global Services este lider mondial în ceea ce privește serviciile de externalizare a managementului documentelor și parte a companiei Xerox. Aceste servicii ajută companiile la reducerea costurilor, atingerea excelenței operaționale și creșterea veniturilor. Prin utilizarea tehnologiei de ultimă generație și a experienței dobândite în domeniu, Xerox oferă servicii de management al flotei de echipamente de imprimare și al fluxurilor de documente interne, servicii de producție și creație de documente, procesare a documentelor.

Pentru mai multe informații, vizitați www.xerox.ro.

2009 Xerox Corporation. Toate drepturile rezervate.